

Dell™ OptiPlex™ Systemer

# Installations- og hurtig referencehåndbog



# Bemærkninger, bemærk, og Forholdsregel



**BEMÆRKNING:** BEMÆRKNING tilkendegiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at få større udbytte af din computer.



**BEMÆRK:** BEMÆRK tilkendegiver enten en potentiel skade på hardware eller tab af data og fortæller dig, hvordan du kan undgå problemetf.



**FORHOLDSREGEL:** En **FORHOLDSREGEL**-varsel angiver risikoen for ejendomsskade, kvæstelser eller død.

---

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Computer Corporation er strengt forbudt.

Varemærker i denne tekst: *Dell*, *OptiPlex*, og *DELL*-logoet er varemærker tilhørende Dell Computer Corporation. *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* og *Windows* er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemærker og varemærkenavne kan være anvendt i dette dokument som henvisning til dem, som ejer mærket og navnet eller deres produkter. Dell Computer Corporation fralægger sig enhver ejendomsret til varemærker og varemærkenavne, der tilhører andre.

**November 2001 P/N 94CGN Rev. A05**

# Indhold

<b>Om denne håndbog</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Sådan findes oplysninger og assistance</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Problemløsning</b> . . . . .	<b>38</b>
Brug af Dell OptiPlex ResourceCD . . . . .	39
Kørsel af Dell Diagnostics . . . . .	40
Kørsel af Dell IDE Hard Drive Diagnostics . . . . .	41
<b>Sikkerhedsinstruktioner</b> . . . . .	<b>41</b>
Når du arbejder inde i computeren . . . . .	41
Når du bruger computersystemet . . . . .	42
Ergonomiske computervaner . . . . .	44
<b>Myndighedsoplysninger</b> . . . . .	<b>45</b>



# Om denne håndbog

Dette dokument indeholder oplysninger om fejlfinding og sikkerhed, samt myndighedsoplysninger om denne Dell™ OptiPlex™ computer.

Gå ind på Dell's support websted [support.dell.com](http://support.dell.com) for at hente de nyeste versioner af de dokumenter, der ligger på harddisken.

Kontrolnumrene vises løbende i dokumentet. De tilsvarende chassistyper er vist nedenfor:

---

## Kontrolnumre og chassistyper

---

DHS = SD-chassis (Small desktop [lille stationær computer])

---

DHP = SF-chassis (Small form factor [lille chassis])


---

DHM = SMT-chassis (Small mini tower [lille minitower])

---


# Sådan findes oplysninger og assistance

## Ressourcer og supportværktøjer

Ressource	Indhold	Brug af ressourcen
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Diagnostics (fejlfinding)</li><li>• Drivere</li><li>• Hjælpeprogrammer</li><li>• Dokumentation til computeren og enhederne</li></ul>	<p>Se hovedmenuen på den <i>ResourceCD</i>, der fulgte med computeren. Brug rullemenuen til at vælge det relevante for din computer. Du kan udføre følgende opgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fejlfinding</li><li>• Installere eller geninstallere drivere</li><li>• Få oplysninger om din computer og enheder</li></ul> <p><b>BEMÆRKNING:</b> Brugerdokumentation og drivere er allerede installeret på computeren, når den afsendes fra Dell. Du kan også bruge denne CD til at få adgang til dokumentation, geninstallere drivere eller køre fejlfindingsværktøjer.</p>



## Ressourcer og supportværktøjer (fortsat)

Ressource	Indhold	Brug af ressourcen
 Brugerhåndbøger	Brugerhåndbøger til computer og enheder	<p>Klik på ikonet <b>User's Guides (Brugerhåndbøger)</b> på Skrivebordet, eller klik på <b>Start</b>-knappen og vælg derefter <b>Hjælp og Support</b>, afhængigt af operativsystem, for at få adgang til den elektroniske dokumentation, som ligger på harddisken.</p> <p>Få information om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brug af computeren</li><li>• Konfiguration af systemindstillinger</li><li>• Fjernelse og installation af dele</li><li>• Installation og konfiguration af software</li><li>• Fejlfinding</li><li>• Tekniske specifikationer</li><li>• Enhedsdokumentation (for de valgte operativsystemer)</li><li>• Teknisk assistance</li></ul>
<b>support.dell.com</b>	Dell's supportwebsted <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknisk support og information</li><li>• Downloads til computeren</li><li>• Ordre- og leveringsstatus</li><li>• Tips, teknologiske artikler og serviceoplysninger</li></ul>	Gå til <b>support.dell.com</b> , og udfør engangsregistreringen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Få hjælp til generel brug, installation og fejlfindingsspørgsmål</li><li>• Få svar på spørgsmål om teknisk service og support</li><li>• Hent de nyeste versioner af driverne til computeren</li><li>• Få adgang til dokumentation til computer og enheder</li><li>• Deltag i online-diskussioner med andre Dell-kunder og Dell-teknikere</li><li>• Se en liste med online-hyperlinks til Dell's primære forhandlere</li></ul>
<b>Premier Support.Dell.com</b>	Dell Premier Support-websted <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicekaldstatus</li><li>• Vigtige tekniske problemer pr. produkt</li><li>• Ofte stillede spørgsmål pr. produktnummer</li><li>• Brugerdefinerede servicenumre</li><li>• Systemkonfigurationsoplysninger</li></ul>	Gå til <b>premiersupport.dell.com</b> : Dell Premier Support-webstedet er tilpasset til kunder hos firmaer, myndigheder og uddannelsessteder. Dette sted er måske ikke tilgængeligt i alle områder.

## Problemløsning

Dell leverer et antal værktøjer som hjælp, hvis systemet ikke fungerer som forventet. De nyeste fejlfindingsoplysninger til systemet finder du på Dell's supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com). Du kan også finde beskrivelser af Dell's fejlfindingsværktøjer i afsnittet "Få hjælp" i online *Brugerhåndbogen*.

Hvis der opstår computerproblemer, der kræver hjælp fra Dell, skal du skrive en detaljeret beskrivelse af fejlen, bipkoder eller lampemønstre til diagnosticering. Notér din kode til ekspreservice og servicenummeret nedenfor, og kontakt derefter Dell fra samme sted, hvor din computer befinder sig.

Se "Sådan findes oplysninger og assistance" på side 35 for at se et eksempel på koden til ekspreservice og servicenumre.

Kode til ekspreservice: \_\_\_\_\_

Servicenummer: \_\_\_\_\_

Computeren indeholder følgende værktøjer, der kan være en hjælp til at løse et problem, når der ikke er andre tilgængelige online-værktøjer:

**DELL DIAGNOSTICS**—Dell Diagnostics tester forskellige komponenter i computeren og hjælper med at identificere årsagen til computerproblemer. Yderligere oplysninger finder du i "Kørsel af Dell Diagnostics" på side 40.

**SYSTEMLAMPER**—Disse lamper på forsiden af computeren kan være en hjælp til at finde fejl i forbindelse med et problem i computeren. Yderligere oplysninger finder du i *Brugerhåndbogen*.

**DIAGNOSELAMPER**—Disse lamper på bagsiden af computeren kan være en hjælp til at finde fejl i forbindelse med et problem i computeren. Yderligere oplysninger finder du i *Brugerhåndbogen*.

**SYSTEMMEDDELELSER**—Computeren viser disse meddelelser som advarsel om aktuelle eller mulige fejl. Yderligere oplysninger finder du i *Brugerhåndbogen*.

**BIPKODER**—Computeren udsender en række hørbare bipkoder, der kan hjælpe med at identificere et problem. Yderligere oplysninger finder du i *Brugerhåndbogen*.



## Brug af *Dell OptiPlex ResourceCD*

Hvis du vil bruge *Dell OptiPlex ResourceCD*, når du kører Microsoft® Windows® operativsystemet, skal du udføre følgende trin.



**BEMÆRKNING:** Hvis du vil have adgang til enhedsdrivere og brugerdocumentation, skal du bruge *ResourceCD*, når du kører Windows.

- 1 Tænd computeren, og lad den starte til Windows-skrivebordet.
- 2 Sæt *Dell OptiPlex ResourceCD* i CD-drevet.

Hvis du bruger *Dell OptiPlex ResourceCD* for første gang på denne computer, åbnes vinduet **ResourceCD Installation** for at vise, at *ResourceCD* skal til at begynde på installationen.

- 3 Klik på **OK** for at fortsætte.

Du skal svare på de spørgsmål, som installationsprogrammet stiller, for at gennemføre installationen.

- 4 Klik **Next (Næste)** på skærmbilledet **Welcome Dell System Owner (Velkommen som Dell-ejer)**.
- 5 Vælg relevant **System Model (Systemmodel)**, **Operating System (Operativsystem)**, **Device Type (Enhedstype)** og **Topic (Emne)**.

### Drivere til systemet

Udfør følgende trin for at få vist en liste med enhedsdrivere til systemet:

- 1 Klik på **My Drivers (Mine drivere)** i rullemenuen **Emner**.

*ResourceCD* scanner systemhardwaren og operativsystemet og viser derefter en liste med enhedsdrivere til systemkonfigurationen på skærmen.

- 2 Klik på den relevante driver, og følg instruktionerne til indlæsning af driveren i systemet.

Klik på **Drivers (Drivere)** i rullemenuen **Emne** for at se de tilgængelige drivere på computeren.

## Kørsel af Dell Diagnostics

Dell Diagnostics er et program, der tester forskellige komponenter i computeren. Kør dette program som hjælp til at finde kilden til problemet, hver gang du har et computerproblem. Du kan køre Dell Diagnostics (Dell Fejlfinding) fra harddisken eller fra *ResourceCD*.



**BEMÆRK:** Hvis din harddisk svigter, så kørs Dell IDE Hard Drive Diagnostics (se "Kørsel af Dell IDE Hard Drive Diagnostics" på side 41).

- 1 Tænd for computeren. (Hvis computeren allerede er tændt, skal den genstartes).
- 2 Når F2 = Setup (F2 = Installation) vises i øverste højre hjørne af skærmen, skal du trykke på <Ctrl><Alt><F10>.

Fejlfindingsprogrammets initialisering begynder med det samme, hvorefter **Diagnostics Menu (Fejlfindingsmenu)** vises.

- 3 Vælg den relevante fejlfinding til dit computerproblem.  
Følg vejledningen på skærmen under fejlfindingen.

## Ændring af startsekvensen

Hvis du vil køre Dell Diagnostics fra *ResourceCD*, skal du udføre følgende trin for at få computeren til at starte fra CD'en:

- 1 Sæt *Dell OptiPlex ResourceCD* i CD-drevet.
- 2 Tænd (eller genstart) computeren.
- 3 Når F2 = Setup (F2 = Installation) vises i øverste højre hjørne af skærmen, skal du trykke på <Ctrl><Alt><F8>.



**BEMÆRKNING:** Denne funktion ændrer kun startsekvensen denne ene gang. Næste gang starter computeren med de enheder, der er angivet ved systeminstallationen.

**Boot Device Menu (Menuen startenhed)** vises.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du vente, indtil Windows-skrivebordet vises. Derefter skal du lukke computeren ned og prøve igen.

- 4 Vælg funktionen **CD-ROM Device (CD-ROM-enhed)**.

## Kørsel af Dell IDE Hard Drive Diagnostics

Dell IDE Hard Drive Diagnostics er et hjælpeprogram, der tester harddisken for at finde fejl eller bekræfte en harddiskfejl.

- 1 Tænd for computeren. (Hvis computeren allerede er tændt, skal den genstartes).
- 2 Når F2 = Setup (F2 = Installation) vises i øverste højre hjørne af skærmen, skal du trykke på <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

Hvis der rapporteres en fejl, skal du se under "Harddiskproblemer" i *Brugerhåndbogen*.

## Sikkerhedsinstruktioner

Brug de følgende retningslinjer for sikkerhed for at beskytte computersystemet mod eventuel skade og sørg for din egen personlige sikkerhed.

### Når du arbejder inde i computeren

Før du fjerner computerafdækningen, skal du udføre følgende trin i den angivne rækkefølge.



**BEMÆRK:** Forsøg ikke selv at udføre service på computeren, undtagen som beskrevet i Dell's online dokumentation eller i anden dokumentation fra Dell. Følg altid instruktionerne om installation og service nøje.



**FORHOLDSREGEL: Et nyt batteri kan eksplodere, hvis det sættes forkert i. Batteriet må kun udskiftes med et batteri af samme type eller med et tilsvarende, som er anbefalet af producenten. Brugte batterier skal bortskaffes i henhold til producentens anvisninger.**

- 1 Sluk computeren og eventuelle ydre enheder.
- 2 Jordforbind dig selv ved at berøre en ubehandlet metaloverflade på chassiset, f.eks. metallet omkring kortåbningerne på bagsiden af computeren, før du rører noget inde i computeren.

Mens du arbejder, skal du jævnligt berøre en ubehandlet metaloverflade på computerchassiset for at aflede eventuel statisk elektricitet, der kan skade de indre komponenter.

- 3 Afbryd computerens og de ydre enheders forbindelse til lysnettet. Afbryd også forbindelsen mellem eventuelle telefon- eller telekommunikationslinjer og computeren.

Herved reduceres muligheden for personskader eller stød.

Herudover skal du være opmærksom på disse retningslinjer for sikkerhed, hvor det er relevant:


- Undgå kortslutning i computeren ved afbrydelse af forbindelsen til et netværkskabel ved først at tage kablet af NIC'en (Network Interface Controller) på bagsiden af computeren og derefter ud af netværksstikket på væggen. Når du igen sætter et netværkskabel i computeren, skal du først sætte kablet i netværksstikket og derefter i NIC'en.
- Når du tager et kabel ud, skal du trække i stikket eller dets aflastningsløkke og ikke i selve kablet. Nogle kabler er forsynet med et stik med låsetappe. Hvis du skal tage denne type kabler ud, skal du trykke på låsetappene, før du tager kablet ud. Når du trækker stik fra hinanden, skal du holde dem lige i forhold til hinanden for at undgå at bøje benene i stikkene. Før du tilslutter et kabel skal du også sørge for, at begge stik vender rigtigt og er lige i forhold til hinanden.
- Håndter komponenter og kort med forsigtighed. Berør ikke komponenterne eller kontakterne på et kort. Hold kortet i dets kanter eller i dets metalmonteringsbeslag. Hold en komponent f.eks. en microprocessor-chip i dens kanter og ikke i dens ben.

## Når du bruger computersystemet

Når du bruger computersystemet, skal du overholde de følgende retningslinjer for sikkerhed.


 **FORHOLDSREGEL: Brug ikke computersystemet, hvis afdækningen(erne), herunder computerafdækninger, facetkanter, afstandsbeslag, frontpanelindsatser osv.), er fjernet.**

- Sørg for, at spændingsvælgeren på strømforsyningen er indstillet til den korrekte vekselstrømspænding i dit område, så beskadigelse af computeren undgås:
  - 115V/60 Hz de fleste steder i Nord- og Sydamerika og i visse lande i Det fjerne Østen, f.eks. Sydkorea og Taiwan
  - 100V/50 Hz i det østlige Japan og 100V/60 Hz i det vestlige Japan

 **BEMÆRKNING:** Spændingsvælgeren skal være indstillet til 115V, selv om vekselstrømforsyningen i Japan kun er på 100V.

- 230V/50 Hz i det meste af Europa, Mellemøsten og Det fjerne Østen

Sørg også for, at skærmen og tilsluttede ydre enheder er beregnet til at fungere ved vekselstrømspændingen i dit område.

 **BEMÆRKNING:** Strømforsyninger med automatisk spændingsvalg kræver ikke en spændingsvælger. Din strømforsyning har måske ikke denne spændingsvælger.



- Sæt netledningerne til computeren og de ydre enheder i stikkontakter, der er korrekt jordforbundet, for at forhindre elektrisk stød. Disse ledninger er forsynet med tregrenede stik til sikring af korrekt jordforbindelse. Brug ikke adapterstik, og fjern ikke jordbenet fra ledningen. Hvis du anvender en forlængerledning, skal du bruge en ledning med tre ledere med korrekt jordforbundne ben.



- Før du begynder at arbejde inde i computeren, skal du tage netledningen ud af stikkontakten for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af systemkortet. Visse komponenter på systemkortet vil være strømførende, så snart netledningen er sat i stikkontakten.

- Vent 15 sekunder, efter at du har taget netledningen ud af stikkontakten, før du afbryder forbindelsen mellem en enhed og computeren, for at undgå beskadigelse af systemkortet.
- ➡ **BEMÆRK:** Hold øje med, at den ekstra netlampe (LED - Light Emitting Diode) på systemkortet slukkes som tegn på, at spændingen på systemet er afbrudt (se i *Brugerhåndbogen* angående placeringen af denne LED). Visse systemer har måske ikke denne LED på systemkortet.
- Som hjælp til at beskytte computersystemet mod pludselige spændingsspidser og fald i spændingen kan du bruge en overspændingsbegrænser, linjeudglatter eller en UPS (Uninterruptible Power Supply).
- Sørg for, at der ikke ligger noget på computersystemets kabler, og at disse ikke er anbragt, hvor man kan træde på dem eller falde over dem.
- Spild ikke mad eller væske på computeren. Hvis computeren bliver våd, skal du se i din online *Brugerhåndbog*.
- Stik ikke genstande ind i computerens åbninger. Herved kan du forårsage brand eller elektrisk stød ved kortslutning af de indre komponenter.
- Hold computeren væk fra radiatorer og varmekilder. Undgå også at blokere kølingsåbningerne. Undgå at anbringe løse stykker papir under computeren. Anbring ikke computeren i en lukket væggeol eller en seng, sofa eller på et tæppe.

### Ergonomiske computervaner

 **FORHOLDSREGEL: Forkert eller langvarig anvendelse af tastaturet kan give skader.**

 **FORHOLDSREGEL: Betragtning af skærmen i lange perioder kan anstrenge øjnene.**

Man skal følge de ergonomiske retningslinjer i *Brugerhåndbog* når man gør computeren klar og bruger den, så man har en bekvem og effektiv arbejdsstilling.

# Myndighedsoplysninger

EMI (Electromagnetic Interference [Elektromagnetisk interferens]) er enhver form for signal eller udstråling, der forekommer frit i rummet eller ledes via net- eller signalledninger, og som forstyrrer radionavigation eller andre sikkerhedstjenester eller i alvorlig grad forringer, forhindrer eller gentagne gange afbryder en licenseret radiokommunikationstjeneste.

Dette Dell computersystem er konstrueret i overensstemmelse med de respektive standarder gældende for EMI. Ændringer eller modifikationer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af Dell, kan gøre det ulovligt at anvende udstyret.



**BEMÆRKNING:** Der findes yderligere myndighedsoplysninger om systemet i den tilhørende *Brugerhåndbog*.

